Kertas soalan ini mengandungi **40** *soalan. Jawab* **semua** *soalan.Tiap-tiap soalan diikuti oleh* **empat** *pilihan jawapan yang berhuruf* **A,B,C** *dan* **D***. Bagi tiap-tiap soalan, pilih* **satu** *jawapan sahaja.*

1. Apakah tujuan penubuhan organisasi bermotifkan untung?

   A. Membantu golongan berkemampuan mendapatkan perkhidmatan percuma
   B. Meningkatkan penglibatan semua pihak dalam aktiviti kemasyarakatan
   C. Menyediakan premis perniagaan kepada usahawan bersaiz kecil
   D. Menawarkan barang dan perkhidmatan yang berkualiti

2. Apakah kelemahan perniagaan milikan tunggal?

   A. Perniagaan tidak berterusan
   B. Keputusan tidak dibuat oleh pemilik
   C. Cukai keuntungan dikenakan tinggi
   D. Pemilik perlu modal yang besar

3. Maklumat berikut berkaitan dengan ciri suatu bentuk pemilikan perniagaan.

   - Tertakluk di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1965 (pindaan 1978)
   - Kerjasama antara dua atau lebih individu
   - Setiap ahli menggabungkan modal, kepakaran, pengalaman dan pengetahuan

   Apakah bentuk pemilikan tersebut?

   A. Koperasi
   B. Perkongsian
   C. Milikan tunggal
   D. Syarikat sendirian berhad

4. Maklumat di bawah berkaitan pemilikan perniagaan.

   SYARIKAT MALAR HIJAU SDN. BHD.

   Ciri manakah berkaitan perniagaan diatas ?

   A. Menanggung liabiliti tidak terhad
   B. Bilangan ahli 2 hingga 100 orang
   C. Penyata kewangan perlu dirahsiakan
   D. Diurusniagakan di bursa saham

17. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan gaya pengurusan.

• Tindakan pengurus yang mengamalkan toleransi • dan menjalin hubungan yang baik dengan pekerja.

Apakah gaya pengurusan tersebut?

A. Gaya pengurusan sokongan
B. Gaya pengurusan autokratik
C. Gaya pengurusan demokratik
D. Gaya pengurusan *laissez-faire*

18. Maklumat yang berikut berkaitan dengan faktor luaran yang memberi kesan kepada perniagaan.

Kebergantungan yang berlebihan kepada sumber tenaga fossil oleh pengeluar telah membawa kesan rumah hijau yang memberi kesan negatif kepada kesihatan masyarakat. Hal ini akhirnya menjejaskan permintaan terhadap keluaran peniaga.

Apakah faktor berkenaan?

A. Ekologi
B. Teknologi
C. Kewangan
D. Pemasaran

19. Mengapakah penetapan visi penting untuk sesebuah organisasi?

I. Berfungsi membantu mencapai matlamat penubuhannya
II. Bertindak sebagai garis panduan pekerja bahagian operasi
III. Pendorong kuat kepada pihak pengurusan dan pekerja
IV. Peningkatan jualan dan keuntungan dalam jangka pendek

A. I dan II
B. I dan III
C. II dan IV
D. III dan IV

23. Pernyataan yang manakah menunjukkan maksud sebenar pengurusan sumber manusia?

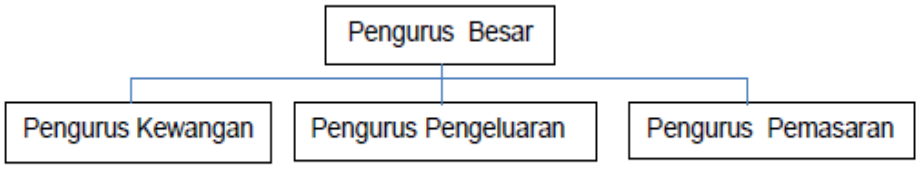
A. Satu usaha mengenal pasti dan mengambil pekerja baharu dalam organisasi
B. Merujuk kepada pendekatan dan cara mengurus pekerja organisasi secara cekap
C. Aktiviti melatih pekerja baru untuk mencapai matlamat jangka pendek organisasi
D. Satu usaha pembangunan tenaga kerja strategik untuk mencapai matlamat organisasi

24. Apakah faktor yang dipertimbangkan oleh seseorang majikan untuk menentukan pembayaran gaji kepada pekerjanya?

I. Bilangan pekerja tetap
II. Jumlah produk yang dikeluarkan
III. Ganjaran yang dibayar oleh pesaing
IV. Peraturan dan undang-undang kerajaan

A. I dan II
B. I dan IV
C. II dan III
D. III dan IV

25. Rajah 1 berkaitan dengan carta organisasi Syarikat Ceria Sdn Berhad.



Rajah 1

Apakah yang ditunjukkan oleh carta organisasi tersebut?

I Pembahagian kuasa
II Pengasingan kuasa
III Pembahagian kerja
IV Pengkhususan kerja

36. Bagimanakah kerjaya dalam bidang perniagaan memberi faedah kepada matlamat peribadi seseorang usahawan?

A. Dapat melaksanakan tanggungjawab sosial perniagaan
B. Menyediakan pelbagai peluang pekerjaan kepada masyarakat
C. Memberi kebebasan mengurus kehidupan harian diri dan keluarga
D. Dapat menghasilkan pelbagai produk yang memenuhi keperluan pengguna

37. Antara berikut, yang manakah merupakan lokasi yang strategik?

A Banyak persaingan dengan peniaga
B Kemudahan parkir yang terhad
C Kuasa beli penduduk yang tinggi
D Kos sewa premis yang tinggi.

38. Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah dokumen perniagaan

Dokumen ini diguna pakai apabila jualan barang niaga dilakukan secara hutang

Apakah dokumen perniagaan berikut?

A. Penyata bank
B. Bil tunai
C. Invois
D. Resit

4. a) Terangkan dua peranan bahagian fungsian pengurusan sumber manusia. [4 markah]

b) Jelaskan faktor penentu sistem penggajian. [2 markah]

c) Situasi di bawah ini menunjukkan seorang usahawan produk minyak wangi.

Puan Danielle bercadang untuk mengeluarkan minyak wangi beraroma serai wangi untuk kegunaan remaja. Produk tersebut akan dijual di pasar raya di seluruh Semenanjung Malaysia. Beliau juga bercadang untuk menjual produk tersebut secara jualan langsung.

Terangkan **dua** prosedur mengurus sumber fizikal yang dilaksanakan oleh Puan Danielle

[4 markah]

5. Maklumat berikut berkaitan dengan Encik Harraz.

Encik Harraz merupakan pemilik perniagaan Harraz Souvenier. Beliau memerlukan RM 65 000 bagi mengembangkan perniagaan yang diusahakannya.

a) Nyatakan jenis pembiayaan yang sesuai dengan Encik Harraz. [1 markah]

b) Jelaskan kelebihan jenis pembiayaan [3 markah]

c) Jelaskan sumber pembiayaan di bawah:

i) Pemfaktoran [2 markah]

ii) Overdraf [2 markah]

iii) Rizab [2 markah]

6. (a) (i) Terangkan maksud rancangan perniagaan. [3 markah]

(ii) Bagaimanakah rancangan perniagaan yang dibuat dapat membantu usahawan untuk menilai projek yang dirancang? [3 markah]

b) Nyatakan 4 dokumen perniagaan yang perlu disimpan dalam urusan perniagaan [4 markah]

BAHAGIAN B

[30 markah]

*Jawab mana-mana **dua** soalan sahaja.*

Datin Seri Saadiah merupakan seorang bekas pengurus di sebuah syarikat. Setelah berhenti dari pekerjaannya, beliau bercadang ingin membuka perniagaan seperti dalam rajah berikut :



7. a) Cadangkan tiga bahagian fungsian yang paling sesuai diwujudkan oleh Datin Seri Sumayyah bagi memastikan matlamat perniagaan beliau tercapai. [3 markah]

b) Jelaskan dua tujuan setiap bahagian dalam organisasi perniagaan yang dicadangkan. [6 markah]

c) Datin Seri Saadiah bercadang ingin membuka butik dalam talian dengan menggunakan media sosial. Pada pendapat anda, apakah kelebihan dan kekurangan penggunaan media sosial dalam menjalankan sesebuah perniagaan.

[6 markah]

8. Dialog berikut berkaitan dengan sumber pembiayaan yang diperlukan bagi sebuah perniagaan.

Insyirah	: Jualan perabot kilang saya semakin merosot. Risau betul dibuatnya. Saya rasa, perabot yang dihasilkan di kilang saya perlu diperbaiki mengikut trend hari ini.
Akid	: Betul. Kalau awak tidak membuat perubahan pada perabot awak, saya khuatir perniagaan awak akan mengalami kerugian yang besar.
Insyirah	: Boleh nak buat perubahan tu tapi saya kekurangan wang. Nak buat semua tu perlukan wang yang besar. Mana nak cari. Simpanan sendiri pun tak mampu nak tampung kos.
Akid	: Tu awak tak perlu risau. Awak buat rancangan perniagaan dan kemukakan pada agensi atau institusi kewangan yang sesuai.

a) Jelaskan sumber pembiayaan yang boleh digunakan Insyirah? [2 markah]

b) Cadangkan agensi kerajaan yang boleh menyelesaikan masalah yang dihadapi Insyirah? [4 markah]

c) Jelaskan kekuatan dan kelemahan sumber pembiayaan yang dipilih? [6 markah]

d) Insyirah perlu mendapatkan khidmat nasihat kewangan setelah menyediakan rancangan perniagaan. Mengapa? [3 markah]

PEPERIKSAAN UJIAN DIAGNOSTIK 2 MELAKA 2021

PERATURAN PEMARKAHAN 3766/2

BAHAGIAN A			
No		**Panduan Permakahan**	**M**
1	a)	F1 Secara percuma H1 Barang/ perkhidmatan yang disediakan tidak dikenakan bayaran /percuma F1 Jualan pada harga kos H1 Barang / perkhidmatan yang ditawarkan tanpa keuntungan F3 Jualan pada harga di bawah kos H3a Harga yang dikenakan lebih rendah berbanding dengan kos sebenar H3b Barang/ Perkhidmatan dapat subsidi kerajaan/ bantu rakyat kurang mampu	1 1 1 1 1 1 1 Mak [4m]
	b)	H1 Mengukur tahap prestasi H2 Menentukan hala tuju sesebuah perniagaan H3 Mengembangkan/ memastikan kelangsungan perniagaan H4 Melambangkan imej perniagaan H5 Menjalankan tanggungjawab sosial	1 1 1 1 1 Mak [3m]
	c)	H1 Kos Overhed yang rendah H2 Dapat menyelesaikan masalah pelanggan dengan cepat H3 Mudah diuruskan dan fleksibel H4 Kos upah rendah	1 1 1 1 Mak [3m]
2	a)	F1 Trend meningkat H1 Aktiviti dan operasi perniagaan yang semakin Meningkat/ Berkembang. C1 faktor dalaman pengurusan cekap F2 Trend Menurun H2 Aktiviti/ operasi perniagaan semakin Menurun/ perniagaan tidak memberangsangkan C2 faktor dalaman pemasaran tidak sesuai F3 Trend Mendatar H3 Keadaan konsisten dalam perniagaan kerana tiada perubahan faktor dalaman/ luaran C3 pasaran tepu perlu cari pasaran baru	1 1 1 1 1 1 1 1 1 Mak [3m]
	b)	H1 Mencari dan membangunkan kawasan perdagangan baharu H2 Menemukan pengeksport tempatan dengan pengimport luar negara H3 Mengadakan nisi perdagangan ke luar negara untuk pengeluar tempatan H4 Mengambil bahagian dalam pameran perdagangan antarabangsa	1 1 1 1 Mak [3m]
	b)	F1 Fasa kemelesetan H1a Penduduk tidak mempunyai wang / pendapatan untuk berbelanja H1b Pendapatan kerajaan merosot H1c Kadar pengangguran meningkat H1d Wujud deflasi	1 1 1 1 1

Suka sampel ini?

Kertas Trial SPM

Perniagaan (40+ set)

- Kertas trial SPM dari banyak negeri untuk subjek yang dipilih
- Skema jawapan / cadangan jawapan
- Set Penuh: semua 17 subjek dan jadual ulangkaji A+

RM12.90

BELI SEKARANG >

nightmew.com/p/kertas-percubaan-spm · FPX online banking · download serta-merta