1 Antara berikut, manakah aktiviti organisasi bukan bermotifkan keuntungan?.

A Menyediakan tempat asuhan kanak-kanak
B Menjalankan aktiviti menjual jus minuman sihat
C Menawarkan perkhidmatan seni reka grafik
D Memberikan rawatan percuma kepada pesakit

2 Pilih padanan yang betul.

	Rakan Kongsi Lelap	Rakan Kongsi Berhad
A	Menanggung liabiliti tidak terhad	Menanggung liabiliti terhad
B	Membenarkan nama digunakan	Menyumbang modal
C	Menerima untung mengikut nisbah	Menerima gaji bulanan
D	Melaburkan modal sahaja	Mempunyai hak untuk mengurus

3 Maklumat berikut berkaitan ciri-ciri sebuah bentuk milikan perniagaan

- modal permulaan diperoleh daripada yuran keahlian dan sumbangan daripada anggota-anggota
- menjaga kebajikan anggota-anggotanya semata-mata

Apakah bentuk milikan perniagaan yang terlibat?

A Syarikat Berhad
B Perkongsian
C Usaha sama
D Koperasi

4 Apakah peranan francaisi kepada francaisor?.

A Menyediakan latihan berpusat
B Mengurangkan risiko kegagalan
C Membuat bayaran dalam bentuk fi
D Menjalankan aktiviti promosi berscpadu

5 Antara berikut, pekerjaan manakah terlibat dalam sektor tertier?.

A Pemandu pelancong
B Peneroka ladang
C Operator kilang
D Jurutera projek

6 Maklumat berikut berkaitan dengan peranan agensi kerajaan.

- Mewujudkan kawasan industri
- Menarik kemasukan pelabur
- Menggalakkan penglibatan sektor swasta

Pihak manakah yang terlibat?

A Pihak Berkuasa Tempatan
B Pihak Rukun Tetangga
C Kerajaan Pusat
D Kerajaan Negeri

7 Apakah peranan E-Tribunal?.

A Melindungi pengguna daripada tindakan perniagaan yang boleh mengancam kesihatan pengguna
B Menjamin pengguna dalam aspek makanan, ubat-ubatan serta sebarang amalan dan perkhidmatan yang tidak selamat
C Mendengar dan mengadili tuntutan pengguna dengan bebas, adil dan saksama berdasarkan perlindungan pengguna
D Melindungi hak pengguna mendapat alam sekitar yang bersih ekoran aktiviti perniagaan mencemarkan alam sekitar

8 Logo 1 merupakan satu agensi kerajaan.



Logo 1

Apakah peranan agensi tersebut?

A Menjalankan penyelidikan bagi menangani isu penggunaan tenaga
B Mempertingkatkan pembangunan sumber tenaga manusia
C Membangunkan kawasan perdagangan yang baharu
D Memastikan produk di pasaran menepati piawaian yang bermutu tinggi

9 Antara berikut, yang manakah berkaitan dengan deflasi?

A Peniaga menyorok barang
B Pengguna membeli semasa harga diskaun
C Peningkatan harga berlaku secara berterusan
D Peningkatan dalam eksport barangan tempatan

10 Apakah ciri gaya pengurusan autokratik?

A Keputusan dan kawalan hanya berpusat pada ketua
B Pekerja memberi maklum balas kepada ketua
C Pengawasan minimum terhadap pekerja
D Keputusan dibuat secara kolaboratif

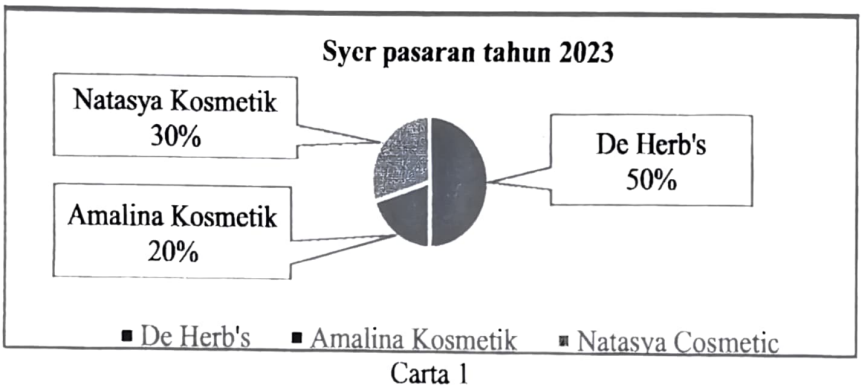
11 Situasi yang manakah berkaitan dengan ciri-ciri objektif bagi jangka masa?

A Butik Zoe Arissa menyiapkan 400 helai baju kurung dalam masa 2 bulan
B Kedai Abg Sam menganggarkan jualan sebanyak 50 bungkus nasi lemak
C Perodua Malaysia mensasarkan sebanyak 2 000 unit keluarannya ke Jerman
D Kedai Kek Bakeri menetapkan 10 jenis perisa kek bagi perniagaannya

12 Antara berikut, manakah faktor dalaman yang boleh mempengaruhi pencapaian visi, misi dan objektif perniagaan?

A Undang-undang
B Sumber manusia
C Politik
D Ekonomi

13 Carta 1 menunjukkan syer pasaran berkaitan dengan produk kecantikan.



Carta 1

Pernyataan manakah yang tepat menerangkan rajah tersebut?

I De Herb's menerima keuntungan sebanyak 50 %
II Pemasaran Amalina Kosmetik dipengaruhi oleh Natasya Kosmetik
III Promosi oleh De Herb's lebih berkesan berbanding Amalina Kosmetik
IV De Herb's dianggap sebagai pemimpin dalam pasaran kosmetik

A I dan II
B I dan IV
C II dan III
D III dan IV

14 Maklumat berikut berkaitan dengan tugas Amran di salah sebuah perniagaan.

- Memastikan bekalan bahan mentah sentiasa mencukupi
- Menguruskan hubungan dengan pembekal
- Menilai dan memilih pembekal

Amran terlibat dalam bahagian fungsian...

A khidmat pelanggan.
B sumber manusia.
C pembelian.
D Pentadbiran.

15 Apakah yang dimaksudkan dengan dekod?

A Mesej ditukar kepada bentuk yang mudah difahami
B Penghantar mencipta mesej kepada penerima
C Maklumat dihantar melalui medium penghantaran
D Penghantar memilih saluran komunikasi

16 Dialog berikut berlaku antara Pn. Yumita dan En. Ji Min.

Pn. Yumita : Selamat sejahtera Encik. Boleh saya bantu?.
En. Ji Min : Selamat sejahtera. Saya tertarik dengan pakej pelancongan ke Korea.
Pn. Yumita : Oh begitu. Baik, saya boleh bantu.

Apakah bahagian fungsian yang dijalankan oleh Pn. Yumita?

A Pentadbiran
B Sumber manusia
C Khidmat pelanggan
D Pemasaran

17 Apakah aplikasi teknologi maklumat yang digunakan untuk membuat tempahan dan pengesahan pembelian barang?

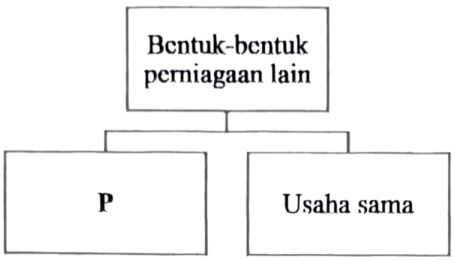
A E- dagang
B E- banking
C E-pemasaran
D E-government

Bahagian A

[50 markah]

Jawab mana-mana **lima** soalan daripada bahagian ini.

1. (a) Rajah 1 menunjukkan bentuk-bentuk perniagaan lain.



Rajah 1

(i) Apakah bentuk perniagaan lain **P**? [1 markah]

(ii) Jelaskan ciri umum bentuk perniagaan lain di 1(a)(i). [5 markah]

(b) Terangkan cabaran perniagaan bersaiz besar. [4 markah]

2. Keratan akhbar di bawah berkaitan dengan isu yang berlaku di dalam negara.

> SHAH ALAM - Inflasi keseluruhan negara meningkat kepada 1.8 peratus pada Februari 2024 berbanding 1.5 peratus pada Januari tahun yang sama. Bank Negara Malaysia (BNM) dalam satu kenyataan berkata, inflasi terus kekal tidak berubah pada 1.8 peratus sejak sebulan yang lepas.
>
> *Dipetik dan diubahsuai daripada:Sumber Sinar Harian 29 Mac 2024*

(a) Bagaimanakah peranan kerajaan untuk mengatasi situasi tersebut.

[4 markah]

(b) Terangkan faktor yang perlu dipertimbangkan dalam menghasilkan visi, misi dan objektif sebuah perniagaan. [6 markah]

SOALAN	BUTIRAN	MARKAH
1 (a) (i)	Bentuk perniagaan lain P ialah : F1 Francais	1 [Mak 1 m]
1 (a) (ii)	Ciri umum bentuk perniagaan lain di 1(a)(i) : H1 Perniagaan dikendalikan mengikut sistem yang telah ditetapkan oleh francaisor H2 Perniagaan dijalankan mengikut tempoh yang ditetapkan dalam perjanjian H3 Francaisi berhak untuk menggunakan cap atau rahsia dagangan milik francaisor H4 Francaisor mengenakan kawalan berterusan kepada francaisi H5 Francaisor bertanggungjawab memberikan bantuan kepada francaisi H6 Francaisi membuat bayaran dalam bentuk fi / bentuk balasan lain yang dipersetujui oleh francaisor H7 Francaisor dan francaisi boleh menjalankan aktiviti perniagaan secara berasingan	1 1 1 1 1 1 1 [Mak 5 m]
1 (b)	Cabaran perniagaan bersaiz besar ialah F1 Ketidakpastian pasaran H1 Keadaan ekonomi dan politik yang tidak menentu /perubahan teknologi dan pesaing F2 Pengambilan pekerja / sukar mendapat tenaga kerja berpengalaman H2 Sukar mendapatkan tenaga pekerja pakar yang berpengalaman F3 Meningkatkan keuntungan tahunan H3 Proses perubahan sukar dilaksanakan/ memerlukan tindakan segera dalam menghadapi perubahan dalam persekitaran F4 Perundangan peraturan kerajaan H4 Perlu mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh kerajaan / peka terhadap perubahan dalam undang-undang dan perlindungan pengguna	1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 4 m]

2 (a)	Peranan kerajaan mengatasi inflasi ialah :	
	H1 Kerajaan mengawal kenaikan harga barang atau perkhidmatan	1
	H2 Melaksanakan dasar galakan pelaburan	1
	H3 Kerajaan memberikan subsidi kepada pengeluar	1
	H4 Menggalakkan penduduk menyimpan wang	1
	H5 Kerajaan melalui BNM meningkatkan kadar faedah simpanan	1
	H6 Meningkatkan kadar faedah pinjaman	1
	H7 Pelaksanaan dasar kerajaan/ dasar beli barangan tempatan	1
	H8 Mengurangkan cukai eksport	1
	H9 Mengurangkan perbelanjaan kerajaan	1
	H10 Meningkatkan cukai import	1
		[Mak 4 m]
2 (b)	Faktor yang perlu dipertimbangkan dalam menghasilkan visi, misi dan objektif sebuah perniagaan :	
	F1 Titik Pulang modal	1
	H1a Kaedah untuk merancang dan mengetahui hasil yang diperoleh bersamaan dengan jumlah kos yang ditanggung	1
	H1b Jumlah kos = jumlah hasil	1
	F2 Pertumbuhan	1
	H2a Hasil yang meningkat dari semasa ke semasa untuk mencapai matlamat perniagaan	1
	H2b Membuka cawangan lain/ membesarkan perniagaan sedia ada	1
	F3 Pemaksimuman keuntungan	1
	H3 Mendapat keuntungan yang tinggi / Jumlah hasil - jumlah kos	1
	F4 Daya saing	1
	H4 Kemampuan perniagaan untuk mengekalkan operasi / kemampuan untuk terus bertahan	1
	F5 Syer pasaran	1
	H5 Peratus penguasaan jumlah pengguna yang membeli barang dan perkhidmatan yang dikeluarkan dalam pasaran	
	F6 Jualan	1
	H6 Transaksi jual beli antara penjual dan pembeli dalam memenuhi keperluan dan kehendak	1
	F7 Penyediaan perkhidmatan	1
	H7 Aktiviti untuk menarik minat pengguna agar membeli barang atau perkhidmatan yang ditawarkan / pembelian dalam talian	1
		[Mak 6 m]

Suka sampel ini?

Kertas Trial SPM

Perniagaan (40+ set)

- Kertas trial SPM dari banyak negeri untuk subjek yang dipilih
- Skema jawapan / cadangan jawapan
- Set Penuh: semua 17 subjek dan jadual ulangkaji A+

RM12.90

BELI SEKARANG >

nightmew.com/p/kertas-percubaan-spm · FPX online banking · download serta-merta