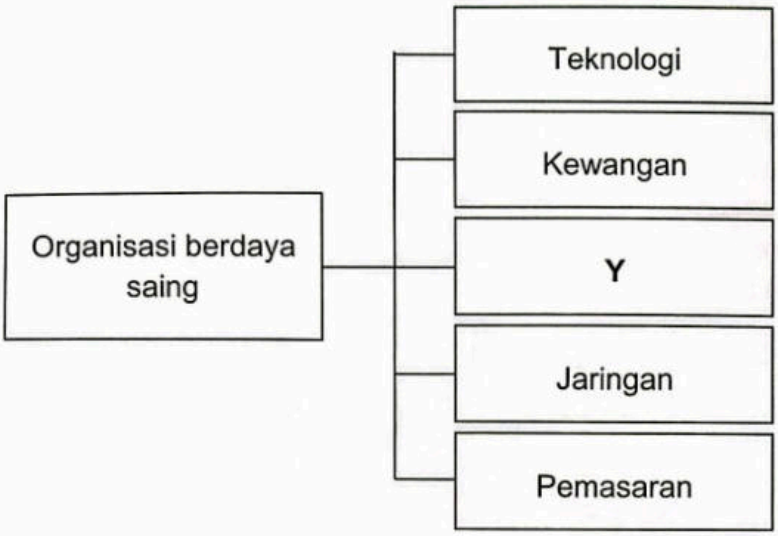
12 Rajah 3 berkaitan faktor kemampuan perniagaan bertahan dalam industri.




Rajah 3

Pernyataan yang manakah berkaitan **Y**?

A Pekerja yang menerima gaji yang tinggi dan elaun lumayan

B Pekerja yang menawarkan perkhidmatan dalam bentuk fizikal dan kepakaran

C Pekerja yang telah lama berkhidmat dalam sesebuah organisasi

D Pekerja yang boleh berdaya saing dalam perniagaan

15 Gambar 6 berikut berkaitan dengan satu bahagian fungsian.




Gambar 6

Apakah bahagian tersebut?

A Jualan

B Belian

C Kewangan

D Pemasaran

16 Manakah faktor luaran organisasi yang boleh mempengaruhi pencapaian visi, misi dan objektif organisasinya?

A Sumber manusia

B Kewangan

C Ekonomi

D Teknologi maklumat

19 Maklumat berikut berkaitan aspek pengelolaan sumber manusia.

- Anugerah Pekerja Contoh Bulanan
- Anugerah Pencapaian Jualan Tertinggi Bulanan

Apakah aspek pengelolaan tersebut?

A Penyelesaian masalah

B Penghargaan dan hukuman

C Penempatan pekerja dan fasiliti

D Standard prosedur operasi tugas

20 Gambar 9 berkaitan dengan faedah dalam sistem penggajian.




Gambar 9

Apakah faedah tersebut?

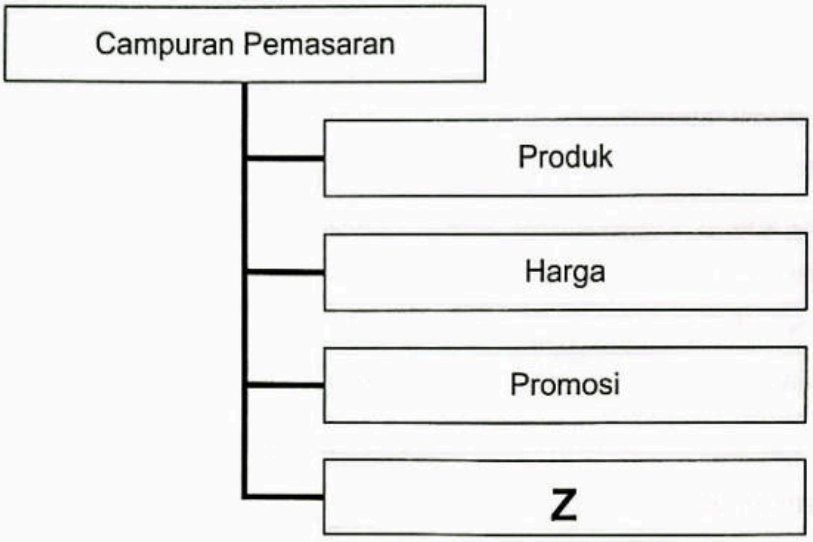
A Kemudahan pengangkutan

B Kemudahan penginapan

C Kemudahan perubatan

D Kemudahan keselamatan

39 Rajah 5 berkaitan dengan campuran pemasaran.




Rajah 5

Pernyataan yang manakah menerangkan **Z**?

A Strategi untuk menyalurkan produk kepada pengguna

B Penetapannya perlu mengambil kira semua kos yang terlibat

C Bentuk komunikasi bagi memujuk pengguna membeli produk

D Barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan kepada pengguna

**Bahagian A**
[ *50 markah* ]
Jawab mana-mana ***lima*** soalan.

**1** *(a)* Gambar 1 menunjukkan sebuah milikan perniagaan.




Gambar 1

(i) Apakah jenis pemilikan perniagaan tersebut? [1 *markah*]

---

(ii) Jelaskan kelebihan milikan perniagaan di 1*(a)*(i). [4 *markah*]

---

---

---

---

---

6 *(a)* Jelaskan ciri-ciri objektif berikut:

(i) Jangka masa. [2 *markah*]

(ii) Munasabah. [2 *markah*]

*(b)* Berikut merupakan ciri sebuah pemilikan perniagaan.

- Saham tidak boleh diurusniagakan di Bursa Malaysia
- Pindah milik saham hanya boleh dilakukan dengan kebenaran ahli lembaga pengarah
- Modal tambahan dapat diperoleh dengan menerbitkan syer

Jelaskan prosedur pendaftaran perniagaan tersebut. [6 *markah*]

**Bahagian C**
[ 20 *markah* ]
*Soalan ini* **wajib** *dijawab.*

**10** Encik Afif adalah pemilik Qaseh Resort di Padang Terap, Kedah. Beliau telah membangunkan semula resortnya yang sebelum ini musnah teruk akibat banjir di Sungai Padang Terap. Atas daya usaha dan dibantu isterinya Puan Qasrina, kini Qaseh Resort mempunyai 40 buah bilik dengan 20 orang pekerja sepenuh masa. Pelanggannya terdiri daripada pengunjung yang datang dari seluruh Malaysia. Di Qaseh Resort juga ada menjual pelbagai produk Perusahaan Kecil dan Sederhana(PKS) setempat contohnya kerepek, bahulu dan hasil perikanan nelayan sungai. Purata pendapatan jualan tahunan syarikat kini mencecah RM350,000.

Namun dua bulan kebelakangan ini, pengunjung semakin berkurang. Berdasarkan kajian yang dibuat Encik Afif, kebanyakan pengunjung di Malaysia gemar bercuti di Yan Kedah kerana pengusaha pelancongan di daerah tersebut menjalankan promosi di media sosial melalui aplikasi *facebook* dan *TikTok* secara agresif. Encik Afif lantas meminta isterinya untuk turut sama bertindak sedemikian bagi memantapkan strategi pemasaran.

Puan Qasrina memberitahu suaminya bahawa beliau tidak mahir dengan tugas tersebut. Encik Afif kemudian mengarahkan Puan Qasrina menemu duga beberapa calon yang sesuai untuk mengisi jawatan Pengurus Pemasaran dan Jualan yang masih kosong.

Berikut adalah calon-calon yang telah disenarai pendek :

| | **Calon P** | **Calon Q** |
|---|---|---|
| Nama | Ahmad Daiyan bin Fahmi | Daniel Hafni bin Amrin |
| Kelulusan | Ijazah Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan, UiTM. | Diploma Pengurusan Hotel, Politeknik Ungku Omar. |
| Umur | 24 tahun | 32 tahun |
| Pengalaman | 1. Latihan Perantisan selama 6 bulan di ABC Global Sdn. Bhd. Ipoh<br>2. Bekerja sementara di Kumkang Holdings, Nilai Negeri Sembilan. | 1. Pengurus Pemasaran & Jualan Tok Bali Resort, Pasir Puteh Kelantan.<br>2. Eksekutif Jualan & Pemasaran Hotel Seri Malaysia, Kuantan |
| Bahasa | Bahasa Melayu (cemerlang)<br>Bahasa Inggeris (baik)<br>Bahasa Mandarin (baik) | Bahasa Melayu (cemerlang)<br>Bahasa Inggeris (cemerlang) |
| Kemahiran | • Microsoft Office, Google Analytics, Canva | • Strategi Jualan & Perancangan Pemasaran<br>• Pemasaran Digital & Media Sosial<br>• Analisis Data Pelanggan |

| | | |
|---|---|---|
| 8 (a) (i) | Struktur organisasi tersebut ialah<br>H1 Struktur organisasi berdasarkan produk<br>H2 Perniagaan berskala besar<br>H3 Mengeluarkan pelbagai jenis produk /karipap/samosa/popia mini<br>H4 Diwujudkan untuk memudahkan pihak pengurusan menyelaraskan operasi / perkhidmatan yang berkaitan.<br>H5 Individu bekerja mengikut pengalaman/ pengetahuan / kemahiran / kepakaran dalam penghasilan produk tertentu. | <br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>[Mak.3*m*] |
| (a) (ii) | Lakaran struktur organisasi di 8 (a) (i)<br>Syarikat Rasa Warisan Sdn. Bhd<br><br><br>Nota :<br>H1- Pengarah Urusan/Pengurus besar<br>H2- Pengurus Produk Karipap(Encik Ali), Pengurus Produk Samosa (Encik Salim), Pengurus Produk Popia Mini (Encik Hamzah)<br>H3 – Staf operasi<br>** *H2 perlu lengkap semua produk* | <br><br><br><br><br><br><br><br>1<br>1<br>1<br>[Mak.2*m*] |
| (b) | Aspek penting dalam carta organisasi<br>H1 Pembahagian kerja<br>H1a Pengagihan tugas dan tanggungjawab yang perlu dilakukan dalam perniagaan/Encik Ali bertanggungjawab mengurus produk karipap/ Encik Salimi bertanggungjawab mengurus produk samosa/ Encik Hamzah bertanggungjawab mengurus produk Popia Mini<br>H2 Hubungan antara ketua /majikan dengan pekerja<br>H2a Ketua mengarah kepada pekerja di bawahnya/Pengurus produk menjalankan tugas yang diberikan oleh pengurus besar/staf menjalankan tugas yang diberikan pengurus produk.<br>H3 Jenis tugas<br>H3a Dijalankan oleh pekerja berkaitan dengan tugas dan tanggungjawab<br>H3b Bergantung pada jawatan yang disandang dalam carta organisasi/pengurus produk karipap/pengurus produk samosa/pengurus produk popia mini<br>H4 Hierarki pengurusan<br>H4a Peringkat atasan/pengurus besar /peringkat pertengahan/pengurus produk /peringkat bawahan/staf operasi | <br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>[Mak.6*m*] |

# Suka sampel ini?

## Kertas Trial SPM

Perniagaan (40+ set)

- Kertas trial SPM dari banyak negeri untuk subjek yang dipilih
- Skema jawapan / cadangan jawapan
- Set Penuh: semua 17 subjek dan jadual ulangkaji A+

# RM12.90

**BELI SEKARANG >**

nightmew.com/p/kertas-percubaan-spm · FPX online banking · download serta-merta