SAMPEL PERCUMA

UEC Senior Business Studies · 统考高中商业学

Set penuh: UEC 独中高中

商业 Business

Sampel ini: 8 muka surat. Set penuh ada:

- 3 fail PDF
- 所选科目的高中统考笔记
- 簿记：第8–30章格式重点
- 商业：第一册、第二册新课本笔记
- 物理：统考格式 + 答案

RM12.90

BELI SET PENUH RM12.90 >

nightmew.com/p/uec-senior · FPX semua bank · download sejurus lepas bayar

Sampel bermula di muka surat sebelah

UEC 独中统考 · 高中商业学 · 新课本

UEC 高中商业学 第一册（高一）新课本笔记

2024/2026

董总新版《商业学 Business Studies》第一册 · 7 章全覆盖

- ✔ 按新版第一册目录：每章、每一节，编号顺序一致
- ✔ 重点条列 + 比较表格 + 中英关键词
- ✔ 马来西亚例子 + 考试提示
- ✔ 每章 5 道练习题 + 参考答案

目录

第 1 章　商业学学习及专题研习 Learning Business Studies and Project Work **6**

1.1 商业学学习 Learning Business Studies 6

1.2 专题研习的概念 Concept of Project Work 7

1.3 专题研习的三个阶段 Three Stages of Project Work 7

附录一 评分表 Assessment Rubric 8

附录二 工作进度表 Work Progress Chart 8

附录三 工作分配表 Task Distribution Table 9

附录四 口头简报与书面报告 Oral Presentation and Written Report 9

第 1 章 练习 Chapter 1 Practice 9

第 2 章　商业与永续性 Business and Sustainability **11**

2.1 商业相关的概念 Business-Related Concepts 11

2.2 商业交易的过程 Process of a Business Transaction 12

2.3 商业的重要性 Importance of Business 13

2.4 商业环境 Business Environment 13

2.5 商业循环 Business Cycle 14

2.6 商业的发展趋势 Trends in Business 15

附录一 马来西亚国家银行 Bank Negara Malaysia 15

第 2 章 练习 Chapter 2 Practice 16

第 3 章　国内贸易 Home Trade **17**

3.1 分销途径 Channels of Distribution 17

3.2 有店铺与无店铺零售 Store and Non-Store Retailing 18

3.3 连锁经营 Chain Operations 19

3.4 贸易文件 Trade Documents 20

3.5 付款方式 Methods of Payment 21

专题研习（第 3 章） Project Work Guide 21

附录一 常见的国内贸易文件 Common Home Trade Documents 22

第 3 章 练习 Chapter 3 Practice 22

第 4 章　国际贸易 International Trade **24**

4.1 国际贸易的类型 Types of International Trade 24

第 1 章

商业学学习及专题研习

Learning Business Studies and Project Work

1.1 商业学学习 Learning Business Studies

- **商业学**：研究企业如何组织资源、生产与交换商品和服务、满足顾客需要并赚取利润的学科；也学习个人如何理财与精明消费。
- 高中商业学两册的内容：

册	主题
第一册（高一）	商业与永续性、国内贸易、国际贸易、商业组织、个人理财、精明消费
第二册（高二）	营运管理、供应链管理、行销管理、人力资源管理、财务管理

为什么学商业学

- 了解日常生活中的商业活动（买卖、银行、保险、网购）。
- 培养创业精神与解决问题的能力。
- 学会个人理财与做一个精明的消费者。
- 为升学（商科、会计、经济、管理）和就业打基础。

学好商业学的方法

- **理解概念**：用自己的话解释，不要死背。
- **连结生活**：每学一个概念，就找一个马来西亚的例子。
- **比较表格**：把相近的概念（例如个人企业 vs 合伙 vs 公司）做成表格。
- **多做情境题**：统考试卷二重视“综合运用”，要会把概念用在题目情境中。
- **留意时事**：新闻中的利率、最低工资、贸易协定、电子商务都和课本有关。

关键词 Key terms

商业学 business studies　**企业** business / enterprise　**利润** profit　**创业精神** entrepreneurship

情境题 case / scenario question

🇲🇾 **马来西亚例子**

学校合作社卖文具，就有采购、定价、存货、记账与顾客服务，是学习商业学的好例子。

✍️ **考试提示**

统考作答题常以一段企业情境开始，读题时先圈出关键词（企业类型、问题、要求的动作词：列出、说明、比较、建议）。

1.2 专题研习的概念 Concept of Project Work

- **专题研习**：学生以小组方式，针对一个与生活或商业有关的题目，主动收集资料、调查、分析，最后提出结论与建议并作报告的学习方式。

专题研习的特点

- 以学生为中心、以题目（问题）为导向、重视过程、需要团队合作、结合课本知识与真实世界。

专题研习的目的与好处

能力	说明
研究能力	设计问卷、访谈、收集与分析资料
沟通能力	与组员、受访者沟通，口头简报
团队合作	分工、协调、解决冲突
批判与创意思考	分析问题、提出可行建议
时间管理	按进度完成各阶段工作
资讯科技能力	上网查资料、用试算表做图表、做简报

关键词 Key terms

专题研习 project work / project-based learning　**小组** group　**问卷** questionnaire　**访谈** interview
批判思考 critical thinking　**简报** presentation

🇲🇾 **马来西亚例子**

题目“调查学校附近便利店的经营之道”：访问店主、观察顾客、整理营业时间与促销方法，最后提出改善建议。

✍️ **考试提示**

选题要“小而具体、能收集到资料”，例如“某某夜市摊贩的定价方法”比“马来西亚零售业”好。

1.3 专题研习的三个阶段 Three Stages of Project Work

阶段	主要工作	成果
① 准备阶段（规划）	组成小组、选题、定研究目的与问题、分工、拟定进度表、设计问卷或访谈题	研究计划、工作分配表、工作进度表
② 实施阶段（执行）	按计划收集资料（问卷、访谈、观察、上网与图书馆资料）、记录、整理与分析	资料记录、图表、分析结果
③ 总结阶段（报告与评价）	写结论与建议、撰写书面报告、口头简报、自评与互评、反思	书面报告、简报、评分表

- 每周检查一次：完成的打勾，延误要写原因与补救方法。

附录三 工作分配表 Task Distribution Table

组员	职位	负责工作	完成日期	签名
A	组长	统筹进度、联络老师与受访者	—	—
B	资料员	设计问卷、整理资料	—	—
C	分析员	统计数据、制作图表	—	—
D	文书	撰写书面报告	—	—
E	简报员	制作与主讲简报	—	—

- 原则：人人有工作、工作量相近、按专长分配、写清楚期限。

附录四 口头简报与书面报告 Oral Presentation and Written Report

书面报告的结构

- 封面 → 目录 → 引言（背景、研究目的、研究问题）→ 研究方法 → 资料分析（文字 + 图表）→ 结论 → 建议 → 反思 → 参考资料 → 附录（问卷、访谈记录、照片）。

口头简报的技巧

- 开场说明题目与目的；内容按“问题 → 发现 → 结论 → 建议”排列；投影片字少图多；控制时间；眼神接触、声音清楚；准备回答提问。

关键词 Key terms

书面报告 written report　**口头简报** oral presentation　**引言** introduction　**研究方法** methodology

结论 conclusion　**建议** recommendation　**附录** appendix

✍ **考试提示**

报告中的图表一定要有标题与资料来源，并在文字中解释图表显示了什么。

第 1 章 练习 Chapter 1 Practice

1. 何谓专题研习？列出它的三项特点。（5 分）

答：专题研习是学生以小组方式，针对生活或商业题目主动收集、分析资料，提出结论与建议并报告的学习方式。特点：以学生为中心；以问题为导向、重视过程；需要团队合作。

UEC 独中统考 · 高中商业学 · 新课本

UEC 高中商业学 第二册（高二）新课本笔记

2025/2026

董总新版《商业学 Business Studies》第二册 · 7 章全覆盖

- ✔ 按新版第二册目录：每章、每一节，编号顺序一致
- ✔ 重点条列 + 比较表格 + 中英关键词
- ✔ 马来西亚例子 + 考试提示
- ✔ 每章 5 道练习题 + 参考答案

第 1 章

营运管理

Operations Management

1.1 营运 Operations

- **营运**：企业把投入（人力、原料、资金、机器、资讯）经过转换过程，变成产出（商品或服务）的一切活动。
- 营运是企业三大核心功能之一，另外两个是**行销**（把产出卖出去）和**财务**（提供与管理资金）。
- **营运管理**：对转换过程进行规划、组织、领导与控制，使产出达到“对的品质、对的数量、对的时间、对的成本”。
- 转换过程的基本模式：**投入 → 转换（加工/处理）→ 产出**，再加上**回馈**（检查结果、改进下一次）。

投入—转换—产出 模式

项目	制造业例子（面包厂）	服务业例子（诊所）
投入	面粉、糖、工人、烤炉、电力	医生、护士、药物、仪器、病人资料
转换	搅拌、发酵、烘烤、包装	问诊、检查、诊断、开药
产出	包装面包	康复的病人、诊断报告
回馈	顾客投诉、退货率	病人满意度、复诊率

营运经理的主要任务

- 产品与流程设计、产能规划（能生产多少）、厂址与布局、存货管理、排程、品质控制、成本控制。
- 目标：提高**生产力**（产出 ÷ 投入），即用较少资源得到较多产出。
- 生产力计算：生产力 = 产出量 ÷ 投入量。例：10 名工人一天生产 500 件，劳动生产力 = 50 件/人/天。

关键词 Key terms

营运 operations　**营运管理** operations management　**投入** input　**转换过程** transformation process
产出 output　**回馈** feedback　**生产力** productivity　**产能** capacity

🇲🇾 **马来西亚例子**

一家槟城的电子厂把晶片、零件与工人的组装工作转换成成品电子模组，再出口；一家吉隆坡的快递公司把车辆、司机与包裹资料转换成“准时送达”的服务。

✍ **考试提示**

题目给出一个企业情境时，先分清楚它的“投入、转换、产出”各是什么，再作答；计算生产力时记得写单位（件/人/小时）。

第 4 章

行销管理 II

Marketing Management II

4.1 服务的概念 Concept of Services

- **服务**：一方提供给另一方的活动、表现或利益，基本上是**无形**的，不会产生任何东西的所有权。
- 服务业是马来西亚经济最大的部门，约占国内生产总值（GDP）的一半以上，包括批发零售、金融、运输、旅游、教育、医疗、资讯通讯等。

产品—服务连续带

类型	例子
纯粹有形商品	盐、糖、肥皂
有形商品附带服务	电脑 + 安装与保固
商品与服务各半	餐厅（食物 + 用餐服务）
主要服务附带少量商品	航空（服务 + 飞机餐）
纯粹服务	补习、心理辅导、法律咨询

服务的分类

- 按对象：对人的身体（理发、医疗）、对人的心智（教育、娱乐）、对物品（维修、洗衣）、对资讯（银行、会计）。
- 按接触程度：高接触（酒店、医院）、低接触（网上银行、自动提款机）。

关键词 Key terms

服务 service　**服务业** service industry / services sector　**所有权** ownership

国内生产总值 gross domestic product (GDP)　**高接触服务** high-contact service

🇲🇾 **马来西亚例子**

马来西亚统计局资料显示，服务业长期是国内生产总值中占比最大的经济部门，旅游、电子商务与金融服务都是重要的增长来源。

✍ **考试提示**

判断题目中的企业属于“产品—服务连续带”哪一类，要说明“有形部分”与“无形部分”各占多少。

TAMAT SAMPEL

Suka sampel ini?

Set penuh: UEC 独中高中

商业 Business

Sampel ini: 8 muka surat. Set penuh ada:

- 3 fail PDF
- 所选科目的高中统考笔记
- 簿记：第8–30章格式重点
- 商业：第一册、第二册新课本笔记
- 物理：统考格式 + 答案

RM12.90

BELI SET PENUH RM12.90 >

nightmew.com/p/uec-senior · FPX semua bank · download sejurus lepas bayar